

Kwaliteit leveren

Als ik iets koop via het internet dan vind ik het belangrijk dat de site een geldig (!) thuiswaarborgzegel heeft. Dat geeft mij enige zekerheid dat ik te maken heb met een betrouwbaar bedrijf. Belangrijkste drijfveer om met mij in zee te gaan blijft mijn persoonlijkheid, maar om mij nog verder als beroepscoach te onderscheiden heb ik me aangesloten bij de Nobco (Nederlandse Orde van Beroepscoaches). Ik werkte al volgens hun Ethische Gedragscode en nu kunnen klanten ook gebruik maken van een officieel klachtenreglement met bijbehorende commissie (maar hopelijk is dat nooit nodig ☺):

<http://www.nobco.nl/coach?coach=5477>.

Ik kan me goed vinden in hun visie: *“De mens is oneindig in zijn mogelijkheden en is altijd in ontwikkeling. Coaching en mentoring leveren hieraan een krachtige bijdrage”*. Ook hun doelstellingen voor blijvende ontwikkeling spreken mij aan. Zo kan ik in een jaar mijn keurmerk als coach halen: de Europese Individuele Accreditatie (EIA). Deze wordt afgegeven door de Nobco i.s.m. DNV GL en de EMCC. Het biedt:

- een richtlijn voor mijn eigen persoonlijke en professionele ontwikkeling;
- mijn klanten meer zekerheid omtrent mijn deskundigheid en bekwaamheid;
- een stijging van mijn persoonlijke geloofwaardigheid en professionele reputatie;
- zicht op mijn voortdurende ontwikkeling bij het verder verbeteren van mijn vaardigheden als coach.

Maak jij optimaal gebruik van jouw beschikbare tijd?

Je hebt maar een beperkt aantal uren per dag dat je jouw werkzaamheden kunt uitvoeren. Hoe vaak kom jij tijd tekort of zie je dat een werknemer zijn prioriteiten niet goed kan stellen? In het kader van efficiënt omgaan met de beschikbare werktijd heb ik een training “Time Management” ontwikkeld.

Wat zijn de leerdoelen?

- Meer invloed op de werkomgeving;
- Inzicht in wat effectief/efficiënt is qua werkzaamheden en wat niet;
- Prioriteiten leren stellen;
- De klus makkelijker af krijgen;
- De klus (op tijd) af krijgen;
- Persoonlijk coachdoel op dit gebied behalen.

Op zoek naar voor jou of voor jouw werknemer werkbare oplossingen staan we stil bij de persoonlijke dagindeling, bepalen we de tijdvreters en bekijken we hoe gedrag invloed heeft op de ‘waan van de dag’.

Time Management:

Het gaat er niet om te prioriteren wat er op jouw to-do-lijst staat, maar om jouw prioriteiten op jouw to-do-lijst te zetten.



Ethische Gedragscode; Integriteit uitgelicht

Zoals al eerder genoemd, werk ik conform de Ethische Gedragscode van de Nobco. Vorige keer heb ik de gedragscode Respect uitgelegd. Een andere waarde is het integer omgaan met de cliënt. Wat houdt dat nu precies in?

- Een coach moet in staat zijn om in een korte tijd een vertrouwensrelatie op te bouwen met een cliënt en deze band in stand kunnen houden;
- De coach is eerlijk, betrouwbaar en oprecht. Zij zegt wat zij doet en doet wat zij zegt;
- De coach laat zich niet in met praktijken die de wet of algemeen aanvaarde regels van fatsoen overschrijden;
- De coach gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met alle informatie over de cliënt die zij direct, indirect of door enige andere bron heeft ontvangen;
- De coach maakt geen misbruik van situaties, omstandigheden of kennis waarin de cliënt afhankelijk van haar is, noch om zichzelf of andere relaties te bevoordelen, noch om de cliënt of relaties van de cliënt te benadelen.

Andere titel Nieuwsbrief

Van een zakenrelatie kreeg ik de tip dat je nieuwsbrief 'Nieuwsbrief' noemen niet meer van deze tijd is. Zoals jullie kunnen zien heb ik mijn nieuwsbrief omgedoopt in AMG Coaching Blog & Update met een nummer en jaargetal.

Een reclamebureau vertelde mij dat het 'in' is om verschillende lettertypes in mijn updates te gebruiken. Leuk! Dus bij deze ingevoerd.

De inhoud blijft verder hetzelfde; iets voor jou, iets over AMG en iets algemeen of zakelijks aangevuld met een mooie foto uit mijn fotoarchief. Veel plezier met mijn Blog & Update! Deel hem gerust met anderen.

Heb je tips of opmerkingen? Je kunt mij bereiken via info@amgcoaching.nl of bel 06-18326153.

Ik heb de frequentie van mijn "Blog & Update" iets verlaagd, want ik wil je niet spammen. In het vervolg verschijnt hij 1x per 1,5 maand.



Wil je je afmelden of aanmelden voor het ontvangen van mijn "Blog & Update" in jouw persoonlijke mailbox stuur dan even een mailtje.