

## Help, ik heb een conflict!!

Ik ben net terug van een natte en koude vakantie door Ierland. Ik was gewaarschuwd voor het weer, maar als je bijna elke dag regen hebt en rond de 14 graden, terwijl de mussen in Nederland van het dak vallen, word je niet echt blij. Maar goed; het prachtige land en het heerlijke eten maakten veel goed. Via een paar websites had ik diverse hotels geboekt. De meeste hotels voldeden prima aan mijn verwachtingen, maar soms zat er een tussen waarbij je denkt “hè, dat plaatje op internet zag er toch heel anders uit en schoon is anders”. Dan heb je een conflict.

Meestal denken we bij een conflict aan ruzie, maar het is een tegenstelling in inzichten of belangen. Mijn belang was zorgeloos genieten van een fijne, schone hotelkamer met diverse goed werkende faciliteiten. Het hotel had bij oplevering van de kamer een ander inzicht over schoon en goed. Mijn doelstelling werd door het hotel belemmerd en deze frustratie heb ik op assertieve wijze geuit richting de ander. De receptioniste reageerde servicegericht en we kregen (zonder bijbetaling) een andere kamer die wel voldeed aan onze wensen.

Hoe ga jij om met conflicten? Zie jij ze als kansen om tegenstellingen en bijbehorende opvattingen bespreekbaar te krijgen? Als een mogelijkheid om ruimte te creëren? Of kun je door een conflict lekker hardnekkig vasthouden aan jouw gelijk? Conflicten zijn niet leuk, maar ze worden nog minder leuk als je ze vermijdt. 60% van het ziekteverzuim is verwijtbaar aan conflictsituaties. Als je met respect bereid bent om naar elkaars belangen te kijken, is er niets aan de hand. Het kan hierdoor zelfs leiden tot een effectievere oplossing dan als er geen conflict was geweest. Hier heb je wel beide partijen voor nodig, maar in hoeverre kun jij zelf anders omgaan met conflicten?

Doe de test op mijn [website](#) en reken uit hoe conflictvaardig jij bent.



## Locatie beschikbaar in Numansdorp

Vanaf 24 augustus 2016 heeft AMG Coaching een coachlocatie beschikbaar in Numansdorp op de maandag- en dinsdagavond van 19.00-22.00 uur. Deze ruimte zal met name gebruikt worden voor coaching van particulieren.

Bij coaching van medewerkers van bedrijven worden de gesprekken in principe op de bedrijfslocatie van de medewerker gevoerd. Echter, wanneer de medewerker liever niet op de bedrijfslocatie gecoacht wil worden, is deze locatie beschikbaar op genoemde avonden.



## Monteur zet nieuwe stappen door loopbaankeuzetraject.

In de afgelopen tijd heb ik een Monteur bij een technisch bedrijf gecoacht die arbeidsongeschikt was. Hij kon niet meer re-integreren in zijn eigen werk, maar wist niet goed welke baan wel bij hem paste. Samen gingen we op zoek en kreeg hij inzichten waardoor hij nu een nieuwe weg naar een andere baan is ingeslagen. Op mijn website kun je zijn [volledige aanbeveling](#) lezen, waarin hij schrijft over zijn ervaringen met mij als coach en zijn ontwikkelingen op zijn pad naar de toekomst. Ik wens hem heel veel succes!

## Tips of opmerkingen?

*Veel plezier met mijn Blog & Update; deel hem gerust met anderen. Heb je tips of opmerkingen? Je kunt mij bereiken via [info@amgcoaching.nl](mailto:info@amgcoaching.nl) of bel 06-18326153.*

*Wil je je afmelden of aanmelden voor het ontvangen van mijn "Blog & Update" in jouw persoonlijke mailbox stuur dan een mailtje naar [info@amgcoaching.nl](mailto:info@amgcoaching.nl).*