



Algemene voorwaarden AMG Coaching

Artikel 1: definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

AMG Coaching:

De natuurlijke of rechtspersoon namens wie de Coach van AMG Coaching (en de voor de uitvoer van overeengekomen opdrachten door deze organisatie ingeschakelde derden) diensten op het gebied van loopbaanadvies en/of coaching, HR-interim projecten of andere activiteiten die een bijdrage leveren aan persoonlijke en/of professionele (organisatie)groei aanbiedt onder toepassing van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon die aan AMG Coaching opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van loopbaanadvies, coaching of andere activiteiten die een bijdrage leveren aan persoonlijke en/of professionele groei.

Coach:

De opgeleide en getrainde professional die op methodische wijze zijn Cliënt helpt te veranderen wat belemmert en te versterken wat stimuleert om bepaalde doelen te bereiken.

Cliënt:

De natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van loopbaanadvies, coaching of andere activiteiten die een bijdrage leveren aan persoonlijke en/of professionele groei.

Diensten:

Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin van het woord.

Overeenkomst:

Elke afspraak tussen Opdrachtgever en AMG Coaching tot het verlenen van diensten door AMG Coaching ten behoeve van Opdrachtgever.

Nobco:

De Stichting Nederlandse Orde van Beroepscoaches.

Artikel 2: voorwaarden toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen AMG Coaching en haar Opdrachtgevers.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend in overleg en wanneer AMG Coaching deze afwijkingen nadrukkelijk schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.



Artikel 3: offertes en overeenkomsten

3.1 Alle door AMG Coaching gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. AMG Coaching is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging schriftelijk aan AMG Coaching is bevestigd en de Opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of (als die termijn korter is) minimaal 48 uur vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist.

3.2 Prijzen in offertes zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.

3.3 Naast de voorwaarde in artikel 3.1, is er sprake van een overeenkomst wanneer de Opdrachtgever aan AMG Coaching een schriftelijke opdracht verstrekt voor het geven van loopbaanadvies en/of het coachen van één of meer Cliënten. Zo'n schriftelijke opdracht kent verschillende verschijningsvormen, waaronder een getekende offerte, een getekend contract, een brief of een e-mail. Het is ook mogelijk dat AMG Coaching in overleg met de Opdrachtgever een brief stuurt om een mondelinge opdracht te bevestigen.

3.4 Als de met AMG Coaching gesloten overeenkomst betrekking heeft op het herhaaldelijk leveren van eenzelfde prestatie bij de Opdrachtgever, is de met AMG Coaching gesloten overeenkomst van kracht voor de duur van één jaar, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Zo'n overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van een jaar. Iedere partij kan drie maanden voor deze verlenging de overeenkomst schriftelijk opzeggen, waarbij partijen op grond van een dergelijke opzegging wederzijds niet tot een schadevergoeding verplicht zijn.

3.5 Zowel Opdrachtgever als AMG Coaching kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard of de WSNP of WHOA van toepassing is verklaard.

3.6 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en AMG Coaching is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 4: honorarium & betalingsvoorwaarden

4.1 Het honorarium van AMG Coaching bestaat, tenzij anders overeengekomen, uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst c.q. per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per, door AMG Coaching, gewerkte tijdseenheid.

4.2 Indien door AMG Coaching zo nodig specialistische werkzaamheden in onderaanneming of aan derden moeten worden uitbesteed is er evenwel sprake van mogelijk afwijkende tarieven. In voorkomend geval worden daarover vooraf aparte afspraken gemaakt tussen partijen.

4.3 Alle door AMG Coaching opgegeven prijzen zijn, tenzij anders overeengekomen, exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van de Opdrachtgever gemaakt, daaronder vallen tevens declaraties van ingeschakelde derden.

4.4 Opdrachtgever ontvangt aan het einde van de maand een deelfactuur aan de hand van de hoeveelheid uitgevoerde diensten. Reclameren kan binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Betalingen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum verricht zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever de wettelijk vastgestelde handelsrente verschuldigd en buitengerechterlijke incassokosten tot een beloop van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.



4.5 Ingeval er meerdere Opdrachtgevers zijn, is elke Opdrachtgever jegens AMG Coaching hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de werkzaamheden ten behoeve van al deze Opdrachtgevers zijn verricht.

4.6 Binnen bepaalde omstandigheden (zoals hoge onkosten die ten behoeve van Opdrachtgever van tevoren gemaakt worden) kan AMG Coaching in overleg met de Opdrachtgever voor aanvang van haar werkzaamheden een betalingsvoorschot verlangen. AMG Coaching heeft het recht de uitvoering van werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever het voorschot heeft betaald.

4.7 AMG Coaching behoudt zich het recht jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen. AMG Coaching is bovendien gerechtigd de overeengekomen prijzen ingaande 1 januari van ieder kalenderjaar – zo nodig achteraf – te indexeren overeenkomstig de door het centraal bureau voor de statistiek (CBS) gepubliceerde maand consumentenprijsindexcijfer (CPI), reeks alle huishoudens.

Artikel 5: afspraken nakomen en overmacht

5.1 Van de Cliënt en Opdrachtgever wordt verwacht dat hij gemaakte afspraken nakomt. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan dient de Cliënt of Opdrachtgever uiterlijk 24 uur voor de afspraak AMG Coaching hiervan te berichten en een nieuwe afspraak te maken. Bij annulering op een kortere termijn dan 24 uur of bij niet verschijnen zonder afmelding is Opdrachtgever gehouden het honorarium voor de gemiste sessie te voldoen.

5.2 Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan partijen worden toegerekend indien sprake is van overmacht. In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding.

5.3 Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, heeft de andere partij het recht de overeenkomst middels een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

5.4 Onder overmacht vallen alle omstandigheden waardoor partijen tijdelijk of blijvend niet in staat zijn aan hun verplichtingen te voldoen zoals: brand, langdurige ziekte, langdurige stroomuitval, storingen in het digitale netwerk, pandemieën en overheidsmaatregelen.

Artikel 6: intellectuele eigendom en auteursrechten

6.1 De bij de voorbespreking, voorbereiding en/of uitvoer door AMG Coaching aan de Opdrachtgever verstrekte stukken, zijn uitsluitend bestemd om gebruikt te worden bij de uitvoer van de overeengekomen opdracht en mogen niet worden vermenigvuldigd of ter beschikking worden gesteld aan derden.

6.2 Indien auteursrechten of rechten van intellectueel eigendom berusten op stukken die gebruikt worden bij de voorbespreking, voorbereiding en/of uitvoer van door AMG Coaching aan de Opdrachtgever geleverde producten en diensten, is en blijft AMG Coaching voor, tijdens en na de opdracht (behoudens licenties van derden) houder of eigenaar van deze rechten. De Opdrachtgever krijgt alleen een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

6.3 AMG Coaching is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele Opdrachtgevers en Cliënten.



Artikel 7: aansprakelijkheid, rechten en plichten

7.1 Bij elke overeenkomst tussen AMG Coaching en haar Opdrachtgever verplicht AMG Coaching zich ertoe de overeengekomen inspanningen te verrichten volgens de geldende/relevante normen van vakmanschap en zorgvuldigheid die de Opdrachtgever van AMG Coaching kan en mag verwachten op het moment dat de opdracht tot stand komt.

7.2 Met elke overeenkomst tussen AMG Coaching en haar Opdrachtgever accepteert AMG Coaching een *inspannings*verplichting en geen *resultaat*verplichting. Het spreekt daarbij voor zich dat AMG Coaching zich als leverancier niettemin tot het uiterste inspanst om een resultaat te bereiken dat voor beide partijen bevredigend is.

7.3 Als één van de in een overeenkomst betrokken partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortschietende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wél geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

7.4 Als AMG Coaching voor het nakomen van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de Opdrachtgever of Cliënt(en), is AMG Coaching van haar verplichtingen gevrijwaard wanneer de Opdrachtgever of Cliënt(en) nalaten om de benodigde informatie of medewerking tijdig en gedegen te verlenen.

7.5 AMG Coaching is tegenover Opdrachtgever en/of Cliënt slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid of een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Daarvan is sprake indien AMG Coaching niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

7.6 Indien AMG Coaching aansprakelijk zou zijn voor door Opdrachtgever c.q. Cliënt geleden schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door AMG Coaching afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het geldende eigen risico, waarbij het totaal van deze bedragen is beperkt tot het maximumbedrag van de verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek door AMG Coaching toegezonden.

7.7 Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaats vindt, is de aansprakelijkheid van AMG Coaching jegens Opdrachtgever en/of Cliënt beperkt tot het honorarium van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000,-.

7.8 AMG Coaching is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door Opdrachtgever c.q. Cliënt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie. Ook vermeende psychische schade die Cliënten claimen te hebben opgelopen tijdens de diensten die AMG Coaching bij de Opdrachtgever verricht heeft, valt onder deze clausule.

7.9 Indien Opdrachtgever en/of Cliënt een eventuele vordering jegens AMG Coaching niet binnen één jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsovereenkomst te vervallen.

7.10 Wanneer lichamelijke beweging of sportieve activiteiten deel uitmaken van projecten die AMG Coaching uitvoert bij een Opdrachtgever, staat het de Cliënt vrij om wel of niet aan deze activiteiten deel te nemen. In deze gevallen is het aan de Cliënt zelf om te bepalen of deelname voor hem/haar verantwoord en aanvaardbaar is.



7.11 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door AMG Coaching een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van AMG Coaching op. De Opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. De Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel, in overleg, een nieuwe termijn stellen waarbinnen AMG Coaching de overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor de Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.

7.12 AMG Coaching heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van een met AMG Coaching gesloten overeenkomst. AMG Coaching verplicht zich hierbij om deze derden met de hoogst mogelijke zorg te selecteren om een goede kwaliteit van uitvoering te kunnen bereiken. AMG Coaching is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Opdrachtgever of Cliënt of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is Opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.

7.13 Als AMG Coaching de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal de Opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. AMG Coaching aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

Specifiek wanneer de overeenkomst ziet op 2^e spoorbegeleiding gelden ook de navolgende artikelliden:

7.14 De Opdrachtgever is vrij om het advies van AMG Coaching op het gebied van 2^e spoorbegeleiding op te volgen, gedeeltelijk op te volgen dan wel niet op te volgen. Ook kan de Opdrachtgever een deskundigenoordeel aanvragen bij het UWV. Een afwijkend deskundigenoordeel geeft geen reden tot wijziging van de overeengekomen afspraken tussen Opdrachtgever en AMG Coaching.

7.15 Het overnemen, niet overnemen of het gedeeltelijk overnemen van het advies van AMG Coaching op het gebied van 2^e spoorbegeleiding ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichting om de afgesproken prijs te betalen voor het geleverde advies.

Artikel 8: geheimhouding van vertrouwelijke informatie

8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit herkenbaar voortvloeit uit de aard van de informatie.

8.2 Als AMG Coaching op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en als AMG Coaching zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is AMG Coaching niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.



8.3 Geen enkele informatie die AMG Coaching vanuit de Cliënt heeft verkregen, wordt aan derden gegeven, dus ook niet aan Opdrachtgever, zonder goedkeuring van de Cliënt; wel houdt AMG Coaching zich het recht voor collegiaal overleg te hebben in het kader van de eigen ontwikkeling (intervisie & supervisie); dit overleg vindt evenwel geanonimiseerd en niet buiten medeweten van de Cliënt plaats. Het welslagen van het ontwikkelingstraject is in hoge mate afhankelijk van de eigen inzet van de Cliënt. De Cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor zijn eigen ontwikkeling.

8.4 Tenzij de Opdrachtgever nadrukkelijk aangeeft hier bezwaar tegen te hebben verleent de Opdrachtgever AMG Coaching bij het aangaan van een overeenkomst toestemming om persoonsgegevens van deelnemers in haar bestand op te nemen voor informatieve doeleinden. AMG Coaching beheert deze gegevens zorgvuldig en overeenkomstig de wettelijke voorschriften; benut ze uitsluitend voor eigen doeleinden en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden.

Artikel 9: persoonsgegevens

9.1 AMG Coaching verwerkt de persoonsgegevens die zij van Opdrachtgever en/of Cliënt(en) ontvangt slechts conform de Overeenkomst en de aan haar verstrekte opdracht en taken. AMG Coaching is gehouden ten aanzien van de persoonsgegevens de instructies van Opdrachtgever op te volgen. De verstrekte gegevens zullen door AMG Coaching nimmer worden gebruikt voor (commerciële) activiteiten ten behoeve van AMG Coaching en/of derden en daarnaast zal AMG Coaching de verstrekte persoonsgegevens nimmer zonder toestemming van Opdrachtgever aan enige derde verstrekken.

9.2 AMG Coaching is gehouden de door Opdrachtgever aan haar verstrekte persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze te verwerken. Naast de verplichting van AMG Coaching om de instructies van Opdrachtgever op te volgen, dient AMG Coaching zorg te dragen voor de naleving van de voorwaarden die in de Overeenkomst dan wel in de toepasselijke wet- en regelgeving – met name op grond van de AVG – worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.

9.3 AMG Coaching heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking van de door Opdrachtgever aan haar verstrekte persoonsgegevens.

9.4 Niets in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om op enigerlei wijze de zeggenschap ten aanzien van de persoonsgegevens die aan AMG Coaching worden verstrekt aan AMG Coaching over te dragen.

9.5. AMG Coaching is gehouden passende technische, organisatorische en procedurele (beveiligings)maatregelen te nemen om de door Opdrachtgever aan haar verstrekte persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal en/of enige vorm van onrechtmatige verwerking, dit in de ruimste zin van het woord. AMG Coaching zal er in dit kader onder meer voor zorgdragen dat bij het gebruik van geautomatiseerde systemen de persoonsgegevens deugdelijk worden afgeschermd van andere gegevens en dat er een passend beveiligingsniveau wordt gegarandeerd. Daarnaast zal AMG Coaching de nodige maatregelen nemen gericht op het onnodig verzamelen en/of verder verwerken van de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens. AMG Coaching zal de door haar te treffen (beveiligings)maatregelen steeds aanpassen aan de meest recente stand van de techniek.



Artikel 10: locatie, faciliteiten

10.1 Wanneer de uitvoering van de werkzaamheden wordt verricht op een locatie van Opdrachtgever of aangewezen door Opdrachtgever, draagt Opdrachtgever zorg voor een voor de uitvoering van de Overeenkomst geschikte werkplek, die dient te voldoen aan de wettelijk gestelde normen en toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Voor zover dat redelijkerwijs van Opdrachtgever gevergd kan worden, dient Opdrachtgever tevens zorg te dragen voor het kosteloos beschikbaar stellen van de (overige) faciliteiten die naar het oordeel van AMG Coaching noodzakelijk of nuttig zijn om de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst uit te kunnen voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Rotterdam op 14 september 2023.